

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Lieferungen von Softseller.biz, Inhaber Marcel Küthen gelten ausschliesslich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführen.

1.2 Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur bei unserer ausdrücklichen, schriftlichen Anerkennung verbindlich.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Softseller.biz, Inhaber Marcel Küthen, Kupferweg 8a, 53604 Bad Honnef. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00h bis 17:00h unter der Telefonnummer (0 22 24) 90 11 004 sowie per E-Mail unter info@softseller.biz.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons 'jetzt bestellen' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Willenserklärung zur Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt nicht schon mit dieser Bestätigung des Eingangs der Bestellung, sondern erst mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschale Versandkosten von 3,90 €. Gemäß der folgenden Kostenaufstellung fallen noch Versicherungskosten in Höhe von 0,25 % des Warenwertes an. Die entstehenden Kosten werden Ihnen im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

4.3 Bei Zahlung per Nachnahme wird neben der Nachnahmegebühr von 4,- € eine zusätzliche Gebühr, das sogenannte "Übermittlungsentgelt", in Höhe von 2,- € fällig, die der DHL-Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an. Nachnahmehöchstbetrag bei DHL sind 3.500,- €.

Versandkosten	
pauschal:	3,90 €
Nachnahmegebühr:	4,- €
Versicherungskosten:	0,25 %

5. Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Unsere Logistikpartner sind DHL (Deutsche Post AG), DPD und trans-o-flex.

5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, ca. 1-2 Werktage.

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5.4 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

6. Transportschäden

Erkennbare Transportschäden sind unverzüglich bei der Annahme der Ware, verdeckte Transportschäden spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung, bei dem anliefernden Versandbeauftragten schriftlich geltend zu machen.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt in der Regel wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme. Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag netto (ohne Abzug) innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir uns die Geltendmachung von Mahnkosten und Verzugszinsen vor.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen auf unser Konto zu überweisen. In Ausnahmefällen versenden wir die Ware auf Wunsch des Kunden bereits, nachdem uns per Fax der Überweisungsbeleg vorab übermittelt wurde.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.